

FortiToken-Profil in

Citrix Workspace auf dem mobilen Gerät einrichten

KOPE iPads

Stand: 27.09.2023

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Altes SafeNet Profil entfernen (optional)	1
Neues FortiToken Profil einrichten	3
Ansprechpartner	5

Einleitung

Sie können direkt mit dem Kapitel **"Neues FortiToken Profil einrichten"** beginnen, wenn Sie die Citrix Workspace App auf Ihrem iPad bisher nicht installiert bzw. verwendet haben.

Für die Einrichtung wird eine stabile Internetverbindung über WLAN oder ein mobiles Netzwerk vorausgesetzt.

Altes SafeNet Profil entfernen (optional)

1. Starten Sie zuerst die "Citrix Workspace" App auf Ihrem mobilen Gerät:



2. Öffnen Sie in der Workspace App die Einstellungen, indem Sie das **Zahnradsymbol** oben rechts auswählen:

	Ceffic Workspace		$\langle \hat{O} \rangle$
+		—	
		150-Desktop	

3. Wählen Sie Ihr kommunit Benutzerkonto mit Ihrer B-Kennung aus:

16:15 Mittwoch 6. Sept.		•••		🖬 🗢 80 % 🔳
	<	Einstellungen	Abmelden	
	KONTO			
	B Kommunit		>	
	Konto verwalten			
	STORE			

4. Als nächstes bitte "Konto löschen" antippen:

16:15 Mittwoch 6. Sept.		***	२ 80 % 🔳
	< Einstellungen	Kommunit	
	AKTIONEN		
	Konto bearbeiten		
		Konto löschen	

5. Nachdem Sie den Löschvorgang mit **"Löschen"** bestätigen, haben Sie das Konto erfolgreich aus der Citrix Workspace App entfernt:

16:15 Mittwoch 6. Sept.		중 80 % ■
	Kommunit	
	AKTIONEN	
	Konto bearbeiten	
	Konto löschen	
	Warnung Sie löschen Ihr einziges Konto!	
	Möchten Sie wirklich fortfahren?	
	Löschen Abbrechen	

6. Beenden Sie die Citrix Workspace App.

Neues FortiToken Profil einrichten

1. Starten Sie die Citrix Workspace App und bestätigen Sie die Schaltfläche "Erste Schritte":

13:48 Mittwoch 6. Sept.	•••	, d
	Citrix Workspace	
	Sicherer Zugriff auf Ihre bevorzugten Apps und Dienste an einem Ort - jederzeit und auf jedem Gerät	
	Erste Schritte	

 Bitte geben Sie unter E-Mailadresse / Store-URL die URL https://extern.kommunit.de ein und bestätigen Sie mit "Weiter":

13:48 Mittwoch 6. Sept.	000		H 🗢 82 % 🗩
<	Willkommen		
	Geben Sie zunächst die E-Mail-Adresse		
	Ihres Unternehmens oder die Store-URL ein		
	☆ https://extern.kommunit.de	8	
	Smartcard verwenden		
	Weiter		
	Domo-Zugriff onfordorn		
	beno-zugin anoidem		

3. Es erscheint der Hinweis, dass die Serveradresse nicht überprüft werden konnte. Diesen Hinweis können Sie ignorieren und mit der **manuellen Einrichtung** fortfahren:

13:48 Mittwoch 6. Sept.	•••	ul 🗢 82 % 🔳
<	Wird überprüft	
	Geben Sie zunächst die E-Mail-Adresse	
	∩ https://extern.kommunit.de	
	Smartcard verwenden	
	Weiter	
	Fehler	
	Serveradresse konnte nicht überprüft werden:	
	Mit Safari offnen	
	Manuelle Einrichtung	
	Schließen	

4. Geben Sie bitte in der Zeile "Beschreibung" das Wort **Kommunit** ein und **speichern** Sie das Profil:

13:48 Mittwoch 6. Sept.	***	uli 🗢 82 % 🔳
Abbrechen	Neues Konto	Speichern
Adresse https://extern.kommunit.de		
BeschreibungKommunit		۵
Automatisch konfigurieren		
Webinterface		~
XenApp Services		
Access Gateway		
Zertifikatswarnungen ignorieren		
Hilfe & Support		■

5. Sie haben nun das neue Profil in der Citrix Workspace App erfolgreich angelegt und können sich in der Citrix-Umgebung mit Ihrer B-Kennung, Ihrem Windowspasswort und dem FortiToken-Passcode am iPad anmelden:



Ansprechpartner

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an den kommunit Service-Desk:

kommunit Service Desk Tel.: (04121) 6404 646 E-Mail: <u>mailto:IT-ServiceDesk@kommunit.de</u>