

Einrichten des Home-Office Zugangs

Diese Anleitung erklärt Ihnen wie Sie Ihren Home-Office Zugang einrichten und eine Anmeldung ausführen.

Für den Home-Office Zugang wird folgendes benötigt:

- Computer / Notebook mit Internetzugang
- Hardware- oder Softwaretoken
-

Installation des Citrix-Receiver:

Bitte laden Sie sich zunächst den Citrix Client von [kommunit.de](https://www.kommunit.de) herunter.

Sie finden den Download unter:
https://www.kommunit.de/it-leistungen/#hero_downloads

Dort angekommen, klicken Sie bitte auf „Download Citrix Receiver“ und wählen hier den Citrix Client für das entsprechende Betriebssystem (im Beispiel Citrix Workspace App for Windows).



DOWNLOADS

Hier finden Sie Anleitungen und Downloads, klicken Sie einfach auf den entsprechenden Eintrag in der Liste

[Anleitung E-Mail Verschlüsselung](#)

[Anleitung Einrichtung Home-Office Arbeitsplatz](#)

[Anleitung Einrichtung Software-Token](#)

[Anleitung Einrichtung Software-Token \(Fortinet\)](#)

[Anleitung Registrierung SH-Messenger \(Mattermost\)](#)

[Anleitung Teilnahme Videokonferenzen über LifeSize](#)

[Download Citrix Receiver](#)

[Download Teamviewer Remote Support](#)

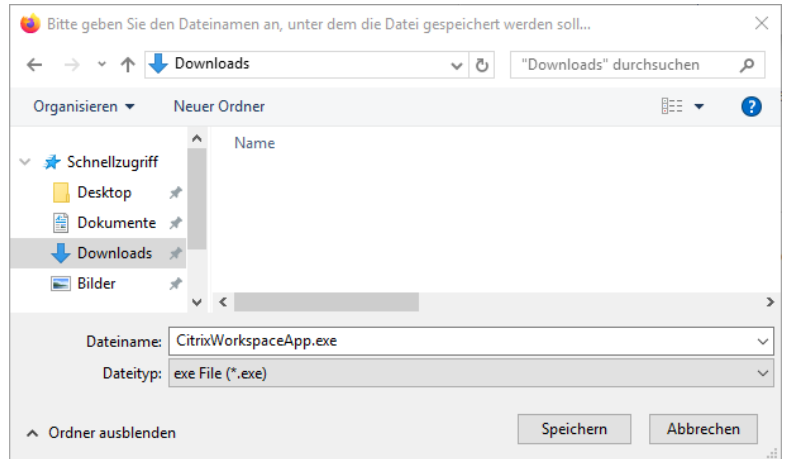
Download Citrix Receiver

Bitte benutzen Sie diesen Citrix Receiver für die Einrichtung Ihres Telearbeitsplatzes.

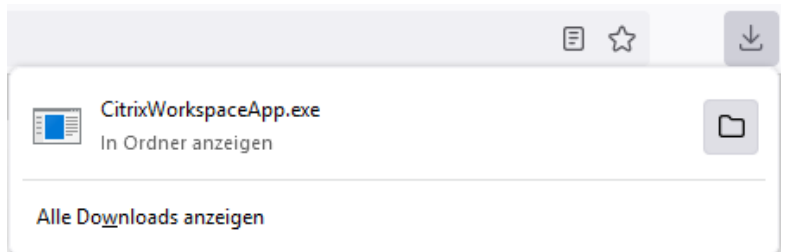
[Citrix Client \(Citrix Workspace App Mac – Version 2301.1\)](#)

[Citrix Client \(Citrix Workspace App for Windows – Version 22.03.2000 – LTSR\)](#)

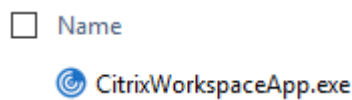
Haben Sie den entsprechenden Link angeklickt, müssen Sie einen beliebigen Speicherort für die Datei auswählen.



Je nach Browser ändert sich die Übersicht des Downloadfortschritts. Prüfen Sie daher, ob der Download über Ihren Browser abgeschlossen ist und lassen Sie sich den Zielordner anzeigen.

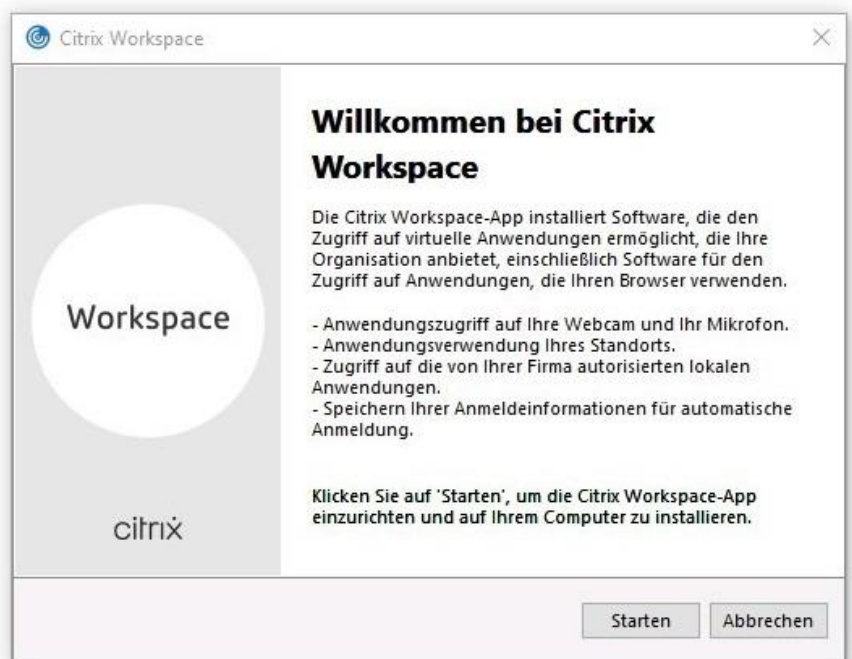


In dem Zielordner finden Sie die Datei, welche den Citrix-Receiver installiert. Klicken Sie bitte mit einem Doppelklick auf die Datei.

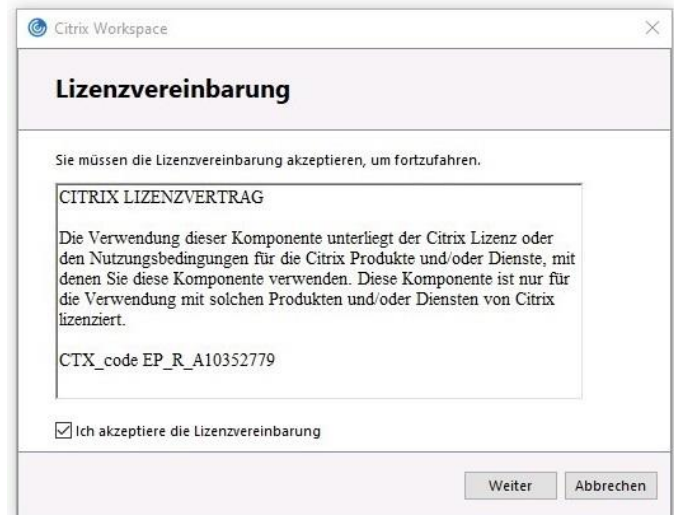


Die Installation startet und das erste Fenster öffnet sich.

Klicken Sie hier einfach auf „Starten“.



Bestätigen Sie bitte das Kästchen mit „Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung“.



Den App-Schutz können Sie gerne aktivieren.



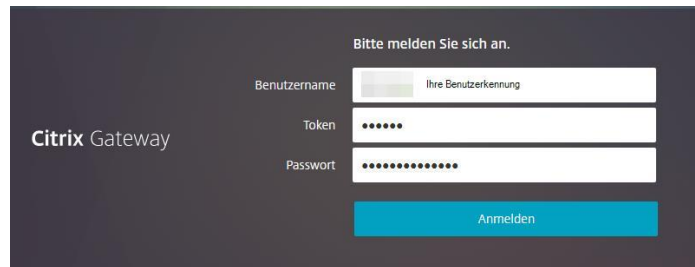
Danach beginnt die Installation und Sie können den Fortschritt verfolgen.



Anmeldung mit dem Token:

Die Anmeldung erfolgt über den Aufruf der Webseite <https://cag1.kommunit.de/> aus einem beliebigen Webbrowser (Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, etc.).

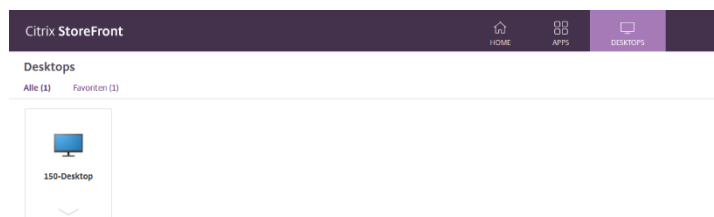
Geben Sie zunächst Ihre B-Kennung und Ihr Passwort ein. Generieren Sie sich danach einen Token und tragen Sie die 6-Stellige Nummer in dem Feld „Token“ ein. Klicken Sie dann auf Anmelden.


 A screenshot of the Citrix Gateway login page. The page has a dark background with the text 'Citrix Gateway' on the left. On the right, there is a login form titled 'Bitte melden Sie sich an.' with three input fields: 'Benutzername' (containing 'Ihre Benutzerkennung'), 'Token' (containing six dots), and 'Passwort' (containing twelve dots). Below the fields is a blue button labeled 'Anmelden'.

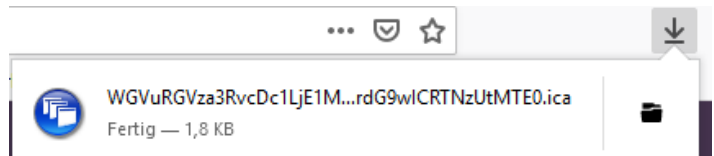
Wichtige Information zum Token:

Jede generierte, 6-Stellige Tokennummer kann nur für eine Anmeldung verwendet werden!

Ist die Anmeldung erfolgreich, so gelangen Sie auf unseren Citrix-Storefront. Klicken Sie in der oberen Leiste auf „Desktops“ und dann auf Ihren zugewiesenen Desktop.



Sollte der Desktop nicht starten, sondern ein Download beginnen, so klicken Sie auf die Downloadübersicht in Ihrem Browser und dann auf „Zielordner anzeigen“.



Wählen Sie im Ordner dann mit einem Rechtsklick auf die Datei und bestätigen Sie den Button „Öffnen mit“.

Wählen Sie nun den Citrix- Receiver aus und klicken in das Feld „Immer diese App zum öffnen von .ica-Dateien verwenden“.



Bestätigen Sie anschließend mit „OK“.

Es öffnet sich nun ein neues Fenster, in dem der Desktop gestartet wird. Nach einer kurzen Wartezeit steht Ihnen dann der gewohnte Desktop zur Verfügung.

Sollten Sie mit zwei Bildschirmen im Home-Office arbeiten, so ziehen Sie das Desktop-Fenster über die beiden Bildschirme und maximieren Sie das Fenster dann. Der Desktop ist dann auf beiden Bildschirmen aktiv.

Bei Fragen steht Ihnen unser Kommunit Service-Desk zu unseren Servicezeiten zur Verfügung. Alternativ können Sie uns auch gerne per E-Mail unter it-servicedesk@kommunit.de kontaktieren.

Herzliche Grüße,

Ihr Service Desk der Kommunit


IT-Zweckverband Schleswig-Holstein
Der Verbandsvorsteher

Ramskamp 71 – 75
25337 Elmshorn

Tel: 04121 – 6404 – 646

Fax: 04121 – 6404 – 644

Mail: IT-Servicedesk@kommunit.de

Web: <https://www.kommunit.de>