

# Einrichtung Fortinet Software-Token

## Einleitung:

Diese Anleitung beschreibt die Einrichtung eines Software-Tokens. Es werden Android oder iOS (Apple) Smartphones unterstützt. Die Nutzung ist auf dienstlichen und privaten Endgeräten möglich. Voraussetzung ist ein Ticket über das kommunit Hilfe-Portal (<http://hilfe> →Token)

## App-Suche am Handy:

### **Sie nutzen ein iPhone-Handy (iOS)?**

Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone den „App Store“



Wenn der „App Store“ nicht verfügbar ist, nutzen Sie bitte die App „Katalog“



### **Sie nutzen ein Android-Handy?**

Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone „Google Play“



## App-Installation am Handy:



Suchen und installieren Sie im „App Store“ oder „Google Play“ nun die App


„**FortiToken Mobile**“



## SoftToken-Aktivierung:

Für die Aktivierung Ihres SoftTokens benötigen Sie folgende E-Mail von der „kommunit Tokenverwaltung“. Diese erhalten Sie nach Antragstellung „Token“ über das Hilfe-Portal.

 Kommunit Tokenverwaltung <no-reply@kommunit.de>  
FortiToken Mobile FTKMOB2CFF6CA6A8 Activation on 

 ftm\_qr\_FTKMOB2CFF6CA6A8\_EEICHXH4P2W4IQAH.png  
658 Bytes

Guten Tag B1504711,  
mit dem Inhalt dieser E-Mail kann die Aktivierung des FortiToken Mobile - One-Time-Password software token durchgeführt werden. Bitte lesen Sie vor Aktivierung die Installationsdokumentation "Anleitung Einrichtung Software-Token" auf der Web-Seite <https://www.kommunit.de/index.php/leistungen/downloads> .

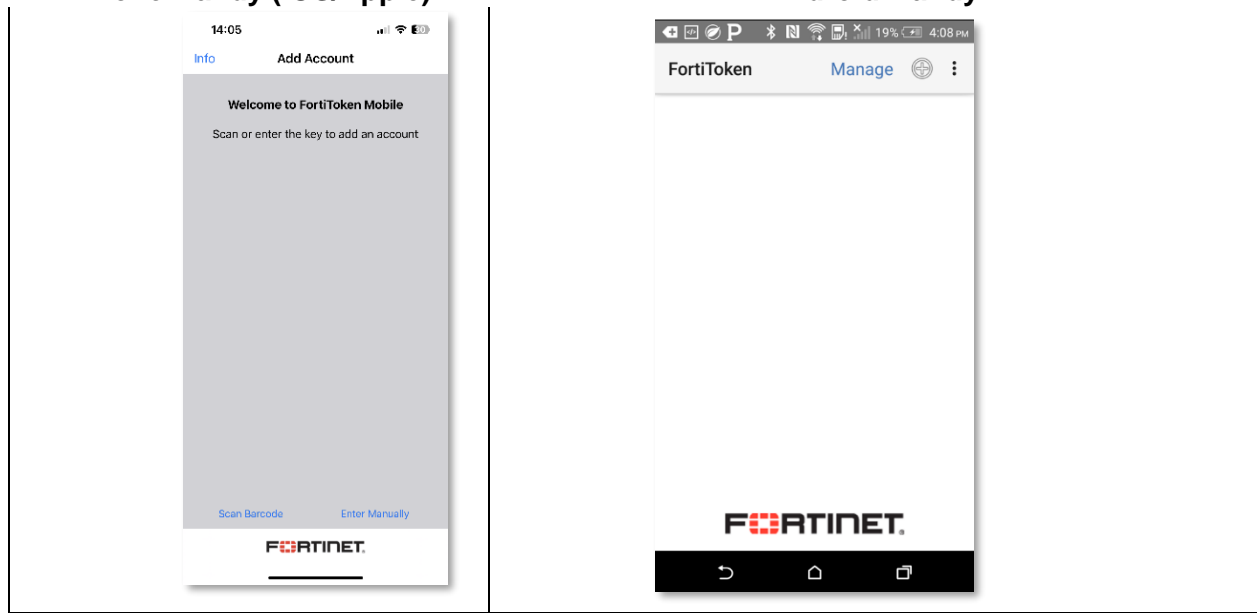
Für die manuelle Eingabe lautet der Aktivierungsschlüssel für Ihren FortiToken Mobile mit der Seriennummer FTK2000612345ABC:  
"7AVK3BUGQTMZOJAB"



Alternativ können Sie den in der Anlage beiliegenden QR code (.png) mittels der Funktion "Scan Barcode" in Ihrer App einscannen.

Die Aktivierung des Token muß bis zum Sun, Feb 12, 2023 11:02 CET erfolgen. Im Falle einer Überschreitung dieses Frist, wenden Sie sich bitte an den Kommunit ServiceDesk.

Vielen Dank.  
Ihr Kommunit Serviceteam

Öffnen Sie die FortiMobile-App auf Ihrem Handy. Es erscheint der folgende Bildschirm:



<p>Wählen Sie den Text „Scan Barcode“ (unten Links)</p>	<p>Tippen Sie das Plusymbol  In dem neuen Fenster wählen Sie bitte links unten die Taste „Scan Barcode“ aus.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
---	--

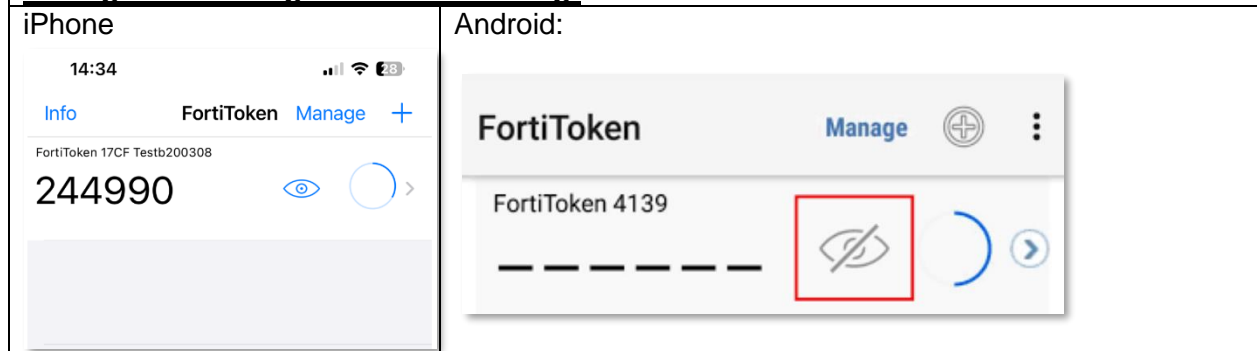
Öffnen Sie auf Ihrem Computer die Anlage zur der Email, die Sie von der Tokenverwaltung erhalten haben. Diese enthält im Anhang eine Grafikdatei (\*.png) mit einem QR-Code.

Bitte Scannen Sie den Barcode:

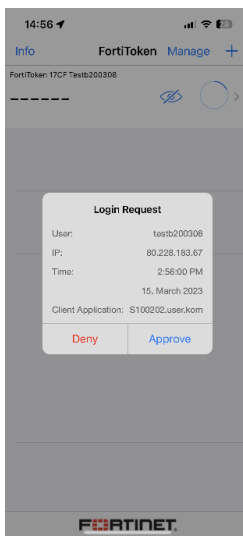


Sollte Ihr Handy nicht über eine integrierte Kamera verfügen, können Sie über den Schalter „Enter Manually“ den Token Aktivierungsschlüssel aus der Email abtippen. Dieser steht in der 3 Zeile von unten innerhalb der Anführungszeichen.

**Anzeige nach erfolgreicher Einrichtung:**



### iPhone-Handy (iOS/Apple)



#### Erklärung:

- die Token-ID besteht aus 6 Ziffern, die zur Sicherheit nicht angezeigt (6 Striche) werden
- über das „Augensymbol“ kann die Token-ID angezeigt werden
- ein Token hat eine Gültigkeit von 60 Sekunden
- die Token-Gültigkeit wird durch einen anwachsenden blauen Kreis angezeigt
- über das Zeichen „>“ können Sie den Namen des Tokens anpassen
- über die FortiToken App können mehrere FortiToken aufgenommen werden

Bitte aktualisieren Sie die App, wenn im Play-Store oder App-Store eine neue App-Version zur Verfügung steht!

### **Erklärung zur 2-Faktor-Athorisierung (2FA):**

Im Anmeldeverfahren signalisiert ihr Handy mit der FortiToken-App den Freigabewunsch des Tokens. Am Handy erscheint ein Freigabebildschirm, bei dem Sie bitte prüfen, ob Sie tatsächlich - in diesem Moment - eine Anmeldung durchführen. Als Hilfestellung werden Ihnen die Login-Daten (User, Uhrzeit, Account) angezeigt. Wenn dem so ist, erlauben Sie die Anmeldung mit bestätigen des Schaltelements **„Approve“**. Damit ist die Token-Übermittlung erfolgreich durchgeführt.

Falls das nicht Ihre Anmeldung ist, diese mit **„Deny“** verweigern.

Bei Rückfragen steht Ihnen der kommunit IT Service-Desk zur Verfügung.

Herzliche Grüße,  
ihr IT Service-Desk

Der Verbandsvorsteher

**kommunit**  
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Ramskamp 71 – 75

25337 Elmshorn

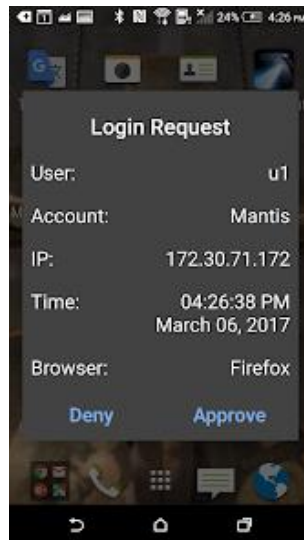
Tel: 04121 – 6404 – 646

Fax: 04121 – 6404 – 644

Mail: [IT-ServiceDesk@kommunit.de](mailto:IT-ServiceDesk@kommunit.de)

Web: <https://www.kommunit.de>

### Android-Handy



### Achtung - Neu:

- die 6-Stelligen Token-ID kann aber muss nicht mehr abgetippt werden
- das Abtippen der 6-Stelligen Token-ID wird durch die Freigabe mit „Approve“ ersetzt
- für das Push-Verfahren (Approve) ist eine Internetverbindung notwendig